

1. GENERELT

Handelskonditionerne er gældende for alt haus formidling udført og/eller arrangeret af FK Distribution. FK Distribution forholder sig ret til at ændre eller tilføje i handelskonditionerne med 1 måneds varsel. Afgivelse af tilbud og ordreoptagelse foretages kun skriftligt og er underlagt forholdene i disse handelskonditioner. Tilbud er gældende i 14 dage fra modtagelsen, med mindre andet er aftalt i distributionsaftalen.

Endelig ordreafgivelse skal ske skriftligt senest onsdag kl. 16.00, 8 uger før distributionens start. I tilfælde af helligdage mellem indlevering og omdeling fremrykkes ordredeadline. Kontakt FK Distribution for nærmere information.

Er kunden uenig i den modtagne ordrebekræftelses indhold eller bestemmelser, skal kunden straks give FK Distribution meddelelse herom. I modsat fald anses ordrebekræftelses indhold for gældende.

Det er en forudsætning for haus formidling, at husstandens NejTak til reklamer altid respekteres. Det er FK Distributions ansvar at sikre, at dette samt lovgivningen omkring Robinsonlisten overholdes.

Hvis du som kunde køber alle haus ydelser inklusiv tryk direkte hos FK Distribution, så sikrer FK Distribution at nedenstående punkter: 2,3,4,5,6,8, 10 og 11 opfyldes.

2. DISTRIBUTION

Der tilbydes distribution på én ugentlig distributionsperiode. Distributionen udføres som fysisk formidling til private husstande i den valgte målgruppe. Distributionen udføres som udgangspunkt onsdag og torsdag i den pågældende distributionsuge - enkelte områder foretages med opstart tirsdag (eftermiddag) eller afslutning fredag i den givne uge. Enkelte ruter vil dog, som følge af ikke planlagte driftsafvigelser, kunne blive omdelt senere.

Husstande på ikke brofaste øer, svarende til under ½ promille af samtlige private husstande, ligger dog uden for dækningsområdet. Distribution til landejendomme sker fortrinsvis i rør opsat af FK Distribution efter aftale med ejendommen. FK Distribution kan benytte selvstændige samarbejdspartnere og underleverandører til at udføre distributionen. FK Distributions distributionsvarighed er normalt 1 til 2 dage for haus. Det er altid FK Distributions oplyste husstandstal pr. postnr., der til enhver tid er gældende.

3. OPLAGSSTØRRELSE

Minimumsoplag per ordre er 20.000 stk. pr. distribution.

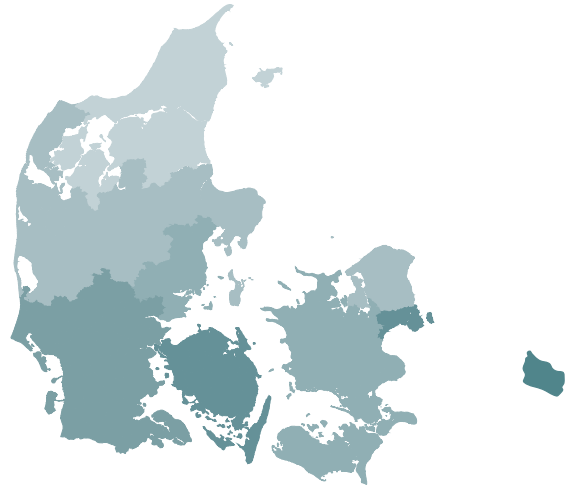
4. KAPACITET

For at kunne planlægge og styre kapaciteten bedst muligt har FK Distribution opdelt den fysiske formidling i 9 regioner.

I hver region er der fastsat en maksimumsvægtgrænse for et husstandssæt, således at FK Distribution's distributions- og produktionskapacitet overholdes.

I tilfælde af at en given distributionsperiode opnår den maksimale distributions- og produktionskapacitet, forbeholder FK Distribution sig retten til at flytte kundens distribution i én eller flere regioner til en alternativ distributionsperiode.

Kundens distribution vil kunne tilbydes på en distributionsperiode, hvor kapacitetsgrænserne samlet set overholdes. Denne distributionsperiode vil typisk være umiddelbar før eller efter den planlagte distributionsperiode. FK Distribution vil rettidigt varsle kunden om eventuelle flytninger. Med rettidighed menes senest 6 uger før distributionsstart. Sker booking af kundens ordre i perioden fra de 6 uger og til ordredeadline kan FK Distribution uden yderligere varsel flytte kundens distribution til alternativ distributionsperiode.



5. PRODUKTIONSPLANER

For at kunne foretage en effektiv planlægning af distributionen skal FK Distribution til enhver tid have produktionsplaner for samtlige omdelinger af haus som indgår i den pågældende distributionsaftale. Disse produktionsplaner skal indeholde:

- 1) Kampagneuger pr. titel
- 2) Oplagstal pr. kampagne
- 3) Produkternes vægt og format

For at undgå misforståelser skal ændringer af tidligere fremsendte produktionsplaner altid ske skriftligt og være modtaget minimum 28 dage før selve distributionsdagen.

6. LEVERING

FK Distribution er ansvarlig for levering af tryksager til omdeling af haus. Hvis kunden vælger selv at være ansvarlig for tryk og indlevering af haus gøres opmærksom på at høj kvalitet forudsætter, at kunden leverer produkterne rettidigt og at de overholder samtlige af FK Distributions fastsatte krav til produktets beskaffenhed og pakning, jf. nedenstående. For sen og/eller mangelfuld levering vil kunne rykke distributionsperioden.

6.1. Leveringstid

Produkterne skal indleveres til FK Distributions terminaler senest tirsdag kl. 12.00 ugen før første omdelingsdag.

I tilfælde af helligdage mellem indlevering og omdeling fremrykkes indleveringsperioden. Kontakt FK Distribution for nærmere information.

FK Distribution forbeholder sig ret til at ændre indleveringstiden med 3 måneders varsel.

6.2. Leveringssted

Leveringsadresse er Taastrup og/eller Tilst afhængig af ordrens omfang og geografiske spredning. Leveringsplan fremsendes sammen med ordrebekræftelsen.

6.3. Mål og format til maskinel produktion

Produkterne og andre forsendelser skal altid foreligge plano, medmindre de overskrider nedenstående mål.

FK Distribution stiller følgende krav til mål og format:

	Mål i mm (højde/ryg x bredde x tykkelse)	Vægt i gram
Minimum (A5)	210 x 148 x 0,2	Ingen
Maksimum (A4)	297 x 210 x 5	250 g

Tryksager som er pakket i folie, skal overholde følgende retningslinjer :
Folien skal kunne holde til mindst 3 maskingennemløb. Vi anbefaler Cast Polypropylen CPP 20-30 my, Orienteret Polypropylen OPP 20-30 my og Borstar PE.

Sammenføjningerne/ svejsningen må ikke kunne gå op og skal være uden perforeringer. Folien skal slutte tæt om magasinet. Der må maksimalt være 2 x 15 mm overskydende plast på længderetningen og 2 mm på sideretningen. Plastfolien må ikke danne statisk elektricitet, så magasinerne klæber sammen. Afvigelser fra dette skal sendes til godkendelse senest 6 uger før distribution.

Afvigelser fra ovenstående skal godkendes på forhånd. Herunder særlig emballering af produktet (rudekuvert etc.) Enkeltark produkter skal overholde minimum tykkelse på 0,2 mm.

Alternativt skal produktet indleveres faldet, så tykkelse på 0,2 mm. opnås.

Produkter, der overholder FK Distribution's gældende handelskonditioner, men hvor produktets beskaffenhed gør den uegnet for maskinel produktion, vil blive returneret til kunden.

6.4. Indhold

Forsendelserne skal altid indeholde den af FK Distribution oplyste pligttekst jf. databeskyttelsesloven.

Forsendelserne må ikke indeholde:

- Selvstændige reklamebrochurer fra andre end afsenderen
- Information, som efter FK Distributions opfattelse er skadelig/konkurrerende for FK Distributions virksomhed.

Indholdet skal godkendes af FK Distribution ved hver udsendelse. Har FK Distribution en gang tilladt distributionen af materialet, medfører dette ikke, at et ligende produkt, ikke senere kan afvises.

6.5. Bundtning

Produkterne skal være optalt i nøjagtige og ensartede homogene bundter og må maksimalt veje 10 kg. pr. bundt. Såfremt produktet kræver, at der bundtes med et antal stød i hvert bundt, skal antallet i hvert stød være ens og så højt som muligt samt deleligt med tallet 25. Så vidt det er muligt, skal der bundtes uden at foretage stød. Hvert bundt leveres med 1 snor på langs. Tryksager og kataloger over 200 gram skal krydssnøres, medmindre andet er aftalt.

6.6. Paller

Produkterne skal leveres på EUR-paller og pakkes inden for pallekant, med mindre andet skriftligt aftales med FK Distribution. De enkelte paller må kun indeholde en og samme type forsendelse. I tilfælde af flere versioner pakkes disse på separate EUR-paller. Pallen må maksimalt veje 800 kg i alt og have en maksimal højde på 140 cm.

Produkterne skal være fastspændt med pallelåg og spændebånd eller strækfilm, således at produkterne ikke beskadiges. EUR-paller refunderes ikke, hvis disse anvendes som pallelåg. Hvis pallen er plastemballeret, skal dette være gennemsigtig og ikke diffusionstæt. Der må kun plastemballeres, når bundterne er uden snøre.

6.7. Paleseddel

Hver palle skal være forsynet med en paleseddel, der påsættes synligt på toppen af alle paller. Palesedden skal indeholde følgende oplysninger:

- FK Distributions indleveringsadresse
- Produktnavn plus et eksemplar
- Ordrenummer
- Distributionsuge
- Trykkeriets navn
- Antal totalt
- Antal pr. bundt og stød
- Antal bundter pr. lag

- Antal lag
- Antal pr. palle
- Palle nr. x af y paller
- Produktets vægt i gram

6.8. Sampak/indstik

Sampak / indstik accepteres ikke.

6.9. Tælleoplæg

For at sikre et tilstrækkeligt antal tryksager, under hensyntagende til spild og svind i forbindelse med den maskinelle behandling, skal der indleveres et ekstra oplæg (tælleoplæg) på 2 %.

6.10. Dybtrykte tryksager

For tryksager fremstillet i dybtryk gælder den grænseværdi, at de maksimalt må have et restindhold af toluen og andre organiske opløsningsmidler på 300 mg. pr. kg. (+/- 15 %).

Kunden skal sørge for, at der fra trykkeriet foreligger en måleattest som dokumentation for, at grænseværdien er overholdt. Målingerne skal være foretaget af et laboratorium akkrediteret af DANAK (Dansk Akkreditering). FK Distribution er berettiget til at foretage stikprøvemålinger. Hvis det viser sig, at restindholdet af opløsningsmidler overskrider ovennævnte grænseværdi, er kunden forpligtet til at betale udgifterne i forbindelse med målingen.

7. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Alle FK Distributions priser er eksklusiv moms og andre skatter og afgifter. De angivne priser er afgivet under forudsætning af, at nærværende handelskonditioner samt de af kunden oplyste ordrespecifikke forhold er overholdt.

Såfremt der sker forskydninger i de aftalte forhold, vil faktureringen blive korrigeret.

Da der til stadighed sker ændringer i antallet af husstande i områderne, kan der være mindre forskelle i oplaget fra tidspunkterne for afgivelse af tilbud til ordrebekræftelsen og til omdelingstidspunktet. Det aktuelle husstandsantal på omdelingstidspunktet vil danne grundlag for faktureringen.

Betalingsbetingelser er 4 dage før indleveringsfrist. Såfremt betalingen ikke er disponibel på denne dag, vil produkterne ikke blive omdelt. Ved overskridelse af betalingsfristerne debiteres kunden renter, 1,5 % pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb.

8. AFVIGELSER

Såfremt det konstateres, at kundens levering af produkter afviger fra de i nærværende handelskonditioner eller i ordrebekræftelsen fastsatte vilkår, er FK Distribution berettiget til, efter orientering til kunden, at:

- afvise leveringen
- omdirigere leveringen til eksternt bureau for bearbejdning af leveringen, således at denne overholder de ovenfor beskrevne handelskonditioner
- bearbejde leveringen, således at denne overholder de ovenfor beskrevne handelskonditioner
- udsætte distributionstidspunktet

Denne ekstra håndtering sker altid for kundens regning og risiko. Der faktureres særskilt for denne ydelse.

9. ANNULLERING OG TILBAGEKALDELSE AF ORDRE

Annullering og/eller tilbagekaldelse af ordre kan kun ske ved skriftlig aftale. Omkostninger forbundet hermed, sker altid for kundens regning og risiko.

10. KUNDENS ANSVAR

Det er kundens ansvar, at vilkårene i nærværende handelskonditioner bliver overholdt. Manglende overholdelse bevirker, at FK Distribution ikke er ansvarlig for mangler, forsinkelser eller distributionsfejl. Konstaterer kunden eventuelle uregelmæssigheder i henhold til ovenstående, forpligter kunden sig til senest tirsdag kl. 14.00 (for den netop afsluttede distribution onsdag/torsdag) at give FK Distribution skriftlig meddelelse herom med angivelse af, hvori fejlen består.

Såfremt der ikke reklameres som anført, kan fejlen ikke senere gøres gældende over for FK Distribution. Kunden er herudover i øvrigt ansvarlig efter dansk rets almindelige bestemmelser.

Afsenderen indestår for at al elektronisk korrespondance, herunder vedhæftede filer, e-mails mv., der tilsendes FK Distribution, er viruschecket for alle de på leveringstidspunktet alment kendte vira, således at FK Distribution ikke modtager virusinficerede data.

11. FK DISTRIBUTIONS ANSVAR

Det er FK Distributions ansvar at udføre opgaverne i overensstemmelse med ordrebekræftelsens indhold og bestemmelser.

FK Distribution tilstræber at levere en distributionskvalitet på landsplan der er meget høj. Distributionskvaliteten kan godt variere i afgrænsede områder.

En utilfredsstillende distributionskvalitet kan ikke danne grundlag for erstatningsansvar for hverken distributionsomkostningen eller for tab i form af mistet fortjeneste, ulemper eller nogen direkte eller indirekte følgeskader eller for selve distributionsmaterialet eller produktionen heraf.

Alle materialer, der indleveres til FK Distribution til forsendelse, er tyveri-, brand- og vandledningsskadeforsikret. Eventuelle erstatninger vil blive opgjort i overensstemmelse med betingelserne i vore forsikringer.

FK Distribution modtager personoplysninger fra kunden med det formål at opfylde de i aftalen nævnte forpligtelser. Personoplysningerne opbevares og behandles sikkert, og der er truffet nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Opbevaringen og behandlingen sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

12. ERSTATNINGSPLIGT

FK Distribution er erstatningspligtig ved bortkomst, herunder helt eller delvist tab eller beskadigelse af en forsendelse, såfremt bortkomsten eller beskadigelsen skyldes forsæt eller uagtsomhed, der kan tilregnes FK Distribution. FK Distribution yder ikke erstatning, hvis afsender eller modtager har begået fejl af betydning for bortkomsten eller beskadigelsen. Der ydes ikke erstatning for hverken afsender eller modtagers tab af avance, driftstab eller andre indirekte følger af skaden.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er undergivet dansk ret, dog ikke dansk international privat ret.

Værneting for enhver tvist mellem Kunden og FK Distribution vedrørende aftalen og ydelser leveret i henhold til aftalen, er København Byret eller Østre Landsret, såfremt sagen kan anlægges ved landsretten.

Krav mod FK Distribution forældes 3 år efter forsendelsens indlevering til distribution, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Forældelsen afbrydes ved anlæg af retssag.